

Information clientèle sur les Bonnes Pratiques ÔBIOSPA

PROTOCOLE SANITAIRE RENFORCE POUR LES COMMERCES

COVID 19 - 28/11/2020

Dans le cadre des mesures gouvernementales liées à la crise sanitaire du Covid-19, notre établissement a pris des dispositions exceptionnelles pour assurer la continuité des services proposés en toute sécurité pour vous et nos salariés.

Nous avons mis en place les protocoles et suivons les bonnes pratiques des fiches métiers Centres de beauté et de bien-être. Par conséquent, l'organisation de nos activités a été revue pour répondre aux exigences en vigueur et assurer votre accueil dans les meilleures conditions.

Toutes les informations liées à la prise de rendez-vous et les règles qui seront à respecter (autodiagnostic, protocoles...) au sein de notre établissement sont disponibles à l'accueil et sur tous nos supports d'informations et de communication (site internet, réseaux sociaux...).

Consignes sanitaires :

- Distance entre 2 personnes : 2m
- Port du masque obligatoire dès l'âge de 11 ans. (6 à 10 ans dans la mesure du possible)
- Conditions d'accès au magasin : jauge 6 personnes (50M2) maximum dont 2 sur surface de vente.
- Ouverture de 10h à 19h sur RDV du mardi au samedi.
- Entrée libre les mercredis 17-19h et samedis 10-13h.
- Heures d'affluence : 17-18h
- Modalité de retrait des marchandises : click & collect sur www.lbdn.fr et retrait sur rdv à la boutique
- Nous vous recommandons de venir avec vos sacs pour éviter la manipulation des emballages.
- Limitation du temps de présence dans le commerce autant que possible.
- Paiement sans contact en CB jusqu'à 50€
- Télécharger si possible l'application « Tous AntiCovid »
- Activez votre application Tous AntiCovid lors de l'entrée dans le magasin si possible.
- Utilisation du gel hydro alcoolique obligatoire à l'entrée du magasin et port du masque dès 6 ans en couvrant le nez, la bouche et le menton.
- Plan de circulation dans la surface de vente à respecter avec fléchage au sol
- Réduction des surfaces de contact : pas de testeur pendant la période et ne pas toucher les produits
- Prise de RDV possible pour vos achats avec accès prioritaire à la boutique.
- Personnes vulnérables : sur rdv en période de faible affluence. (10h-15h)
- Autres recommandations : Voir la fiche métier spécifique au Spa/Institut CNAIB disponible à l'extérieur et à l'accueil et en téléchargement sur le site www.obiospa.fr

Merci de votre compréhension.