

## Information client préalable à la prise de rendez-vous

Cher client,

Vous avez pris rendez-vous avec notre institut afin de bénéficier d'un soin esthétique et nous vous en remercions.

Compte-tenu de la situation sanitaire actuelle, nous vous recommandons de réaliser avant votre rendez-vous un autodiagnostic Covid-19 sur le site du gouvernement :

<https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/orientation-medicale>

Ou en appelant le numéro vert gouvernemental AlloCovid suivant : 0 806 800 540 (système d'intelligence artificielle).

En cas de signes évocateurs du Covid-19, nous vous remercions d'annuler en avance votre rendez-vous.

Par ailleurs, et afin d'assurer la sécurité de nos clients et de votre esthéticien(ne), nous nous réservons la possibilité de refuser de pratiquer un soin esthétique si vous deviez présenter des symptômes apparents de maladie (fortes toux, fièvre...)\*.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension.

N'hésitez pas à nous contacter pour plus de renseignements.

Merci de votre compréhension.

ÔBIOSPA

*\* L'article L. 121-11 du Code de la consommation et la jurisprudence autorisent un professionnel à refuser à un consommateur la vente d'une prestation d'un service en cas de motif légitime pour raisons de sécurité.*